



**1E EUROPE**  
Deutschland GmbH

Die 1eEurope Deutschland GmbH ist ein inhabergeführtes, mittelständisches IT-Unternehmen. Wir sind seit über 20 Jahren Vorreiter in den Bereichen Datenaustausch und Prozessautomatisierung. Mehr als 1.000 namhafte Unternehmen setzen auf unsere IT-Lösungen und unser Prozess-, Logistik- und E-Business-Knowhow.

**Zur Verstärkung unseres EDI-Teams in Holzgerlingen (Großraum Stuttgart) und Oschatz (Großraum Leipzig) suchen wir ab sofort in unbefristeter Vollzeit-Festanstellung eine/n:**

## Informatiker/in im 2nd Level Service/Support (EDI)

### Ihre Aufgaben

- Sie nehmen vorqualifizierte Service-Anfragen entgegen und setzen diese um.
- Sie nehmen Support-Fälle entgegen, analysieren die Ursachen und führen Fehlerkorrekturen durch.
- Sie qualifizieren anspruchsvolle Fälle und geben diese an den 3rd Level weiter.
- Sie kommunizieren bei Bedarf direkt mit unseren Kunden und Dienstleistern.
- Sie betreuen unsere Systeme, korrigieren Fehler und stellen einen reibungslosen Ablauf sicher.
- Sie arbeiten täglich mit unserem Team zusammen und unterstützen das Account Management.
- Sie tragen mit ihren Ideen zur Optimierung unserer Geschäftsprozesse und unserer Software bei.

### Ihr Profil

- Systemadministrator mit Programmierkenntnissen, z. B. Fachinformatiker für Systemintegration
- oder: Entwickler im Bereich Datenaustausch, Schnittstellen oder Softwarekonfiguration.
- Kenntnisse mit C# und Visual Studio, alternativ auch C++, Java oder vergleichbar.
- Erste Erfahrung in der Beratung oder Betreuung von Kunden, z. B. im Support/Helpdesk.
- Wünschenswert sind XML-Kenntnisse, vorzugsweise im EDI-Bereich (z. B. EDIFACT).
- Grundkenntnisse mit Netzwerkprotokollen (z. B. FTP, X.400, AS2, OFTP) sind von Vorteil.
- Gute Selbstorganisation, Kommunikationsstärke, Kundenorientierung und hohe Lernbereitschaft.

### Unser Angebot

- Sie erhalten einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit attraktiven Konditionen und Zusatzleistungen, z. B. mit vermögenswirksamer Leistung oder Zuschuss zu betrieblicher Altersvorsorge.
- Sie genießen eine individuelle Einarbeitung mit einem erfahrenen Mentor, nutzen Fortbildungsmöglichkeiten und haben die Chance auf eine Fach- oder Führungskarriere.
- Sie arbeiten in einem modernen und gut ausgestatteten Büro mit kostenloser Tiefgarage und nutzen die neuesten Methoden und Werkzeuge, z. B. Kanban und Zendesk.
- Freuen Sie sich auf das gemeinsame Frühstück, genießen Sie mit unserer Obst- und Getränkeauswahl den Ausblick auf der Terrasse, schließen Sie sich einer LAN-Party an oder zeigen Sie Ihre Stärken am Kickertisch.

Haben wir Ihre Neugier geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte teilen Sie uns Ihren möglichen Eintrittstermin und Ihre Gehaltsvorstellungen mit. Für weitere Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Herr Beka Kobaidze  
+49 7031 46 17 333  
beka.kobaidze@1eeurope.de

1eEurope Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Str. 38  
71088 Holzgerlingen